

ИНФОРМАЦИЯ

О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ГБУДО ЦЕНТР «ИНТЕЛЛЕКТ» в 2019 году.

В 2019 года в администрации ГБУДО Центра «Интеллект» поступило

- 10 обращений по телефону и
- 6 по электронной почте от учащихся школ ЛО по вопросу поступления в центр «Интеллект» на очно-заочное обучение,
- 5 обращений через форму «Выплывающее окно».

В адрес руководителей и сотрудников администрации в отчетном периоде поступило **4 благодарности** от родителей и Органов муниципальной власти (Бокситогорск)

Работа с обращениями участников образовательного процесса.

- 16 обращения по вопросу поступления на очно-заочное обучение отвечено по электронной почте в полном объеме.
Размещена информация на сайте в разделе «Как к нам поступить»
- 2. Обращение обучающихся и родителей к директору содержали вопросы предоставления мест проживания в общежитии перед началом сессии или мероприятий.
Обращения по данной тематике вызваны тем, что дети не могут утром доехать до Центра «Интеллект» к началу занятий.
Вопрос обсуждался на рабочем совещании при директоре. Принято решение – размещать приезжающих из дальних районов детей заблаговременно(с вечера)